SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU10 - Manter UNIDADE**

Versão 1.4

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 13/05/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | João Antônio R. de Sousa |
| 28/05/2013 | 1.1 | Revisão e correção do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 03/06/2013 | 1.2 | Revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 10/07/2013 | 1.3 | Revisão e correção do documento | Shirlei Izidorio/XTI |
| 27/08/2013 | 1.4 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361228379)

[2 Definições, Acrônimos e ABREVIAÇÕES. 4](#_Toc361228380)

[3 Referências 4](#_Toc361228381)

[4 Atores 4](#_Toc361228382)

[5 Pré-condições 4](#_Toc361228383)

[6 Fluxo de Eventos 4](#_Toc361228384)

[6.1. Fluxo Básico 4](#_Toc361228385)

[Listar unidades 4](#_Toc361228386)

[6.2. Fluxos alternativos 5](#_Toc361228387)

[FA01. Nova Unidade 5](#_Toc361228388)

[FA02. Alterar Unidade 5](#_Toc361228389)

[FA03. Excluir Unidade 5](#_Toc361228390)

[6.3. Fluxo de Exceções 6](#_Toc361228391)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 6](#_Toc361228392)

[FE02. Preenchimento de campo invalido 6](#_Toc361228393)

[FE03. Registros Não Retornados na Consulta 6](#_Toc361228394)

[FE04. Violação de Integridade Referencial – 6](#_Toc361228395)

[7 Ponto de Extensão 6](#_Toc361228396)

[8 Pós-condições 6](#_Toc361228397)

[9 Interface 6](#_Toc361228398)

[9.1. Unidade 6](#_Toc361228399)

[9.2. Nova unidade 7](#_Toc361228400)

[9.2.1. Itens de Controle 7](#_Toc361228401)

[9.3. Editar unidade 8](#_Toc361228402)

[9.3.1. Itens de Controle 8](#_Toc361228403)

[9.4. Editar unidade (Consulta Implícita) 9](#_Toc361228404)

[9.4.1. Itens de Controle 9](#_Toc361228405)

[9.5. Listar unidades 9](#_Toc361228406)

[9.5.1. Itens de Controle 9](#_Toc361228407)

[9.6. Excluir unidades 10](#_Toc361228408)

[9.6.1. Itens de Controle 10](#_Toc361228409)

[10 Aprovações 10](#_Toc361228410)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção das Unidades do Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e ABREVIAÇÕES.

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Lista de Mensagens;
* Glossário;
* EI10 - Manter Unidade;
* RN04 Unidade

# Atores

* Analista Ouvidor – Servidor responsável pela adminstração do Sistema de Ouvidoria.

# Pré-condições

* O Analista Ouvidor necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

## Listar unidades

1. O Ator do Sistema de Ouvidoria aciona opção **Administração**, e então seleciona a opção **Unidade**;
2. O sistema apresenta os seguintes filtros de pesquisa para consulta ou cadastro:

**[9.5];**

1. O Ator informa o conteúdo para a pesquisa;

**FA01.Nova Unidade**

**FA02.Alterar Unidade**

**FA03.Excluir Unidade**

1. O sistema apresenta os registros conforme preenchimento de filtro de pesquisa; **FE03.Registros Não Retornados na Consulta**
2. O caso de uso foi encerrado;

## Fluxos alternativos

1. Nova Unidade
2. O ator seleciona a opção para incluir nova unidade;
3. O sistema apresenta tela com campos a serem preenchidos; **[9.2]**
4. O ator preenche os campos aciona a inclusão registro;
5. O sistema apresenta a mensagem “registrado com sucesso”;
6. O caso de uso é encerrado.
7. Alterar Unidade
8. O Ator do sistema aciona a opção para alterar a Unidade;
9. O sistema recupera e apresenta o detalhe do registro selecionado com a seguinte informação para alteração **[9.3][9.4]**:
10. O Ator informa o conteúdo da informação que deseja alterar;
11. O ator confirma a alteração da Unidade;
12. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE02 - Informação Obrigatória Não Preenchida;**

1. O sistema altera o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem**;**
3. O ator confirma a mensagem;
4. O caso de uso retorna ao passo **[6.1]** do fluxo básico.
5. Excluir Unidade
6. O Ator aciona a opção para excluir a Unidade;
7. O sistema apresenta a mensagem **[9.6];**
8. O ator confirma a exclusão da Unidade;

**FE03-Violação de Integridade Referencial**

1. O sistema exclui a Unidade na base de dados e apresenta a mensagem “Exclusão realizada com sucesso”;
2. O ator confirma a exclusão
3. O caso de uso retorna ao passo **[6.1]** do fluxo básico.

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema apresenta a seguinte mensagem “Digite [CAMPO]”;
4. Preenchimento de campo invalido
5. O sistema verifica a formatação de cada campo está correto.
6. O sistema apresenta a seguinte mensagem “Formato de e-mail inválido”;
7. Registros Não Retornados na Consulta
8. O sistema verifica que não existe Unidade cadastrada na base de dados para o parâmetro informado;
9. O sistema apresenta a mensagem “Registro não encontrado”;
10. Violação de Integridade Referencial –

Não se aplica a esse caso de uso.

# Ponto de Extensão

Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

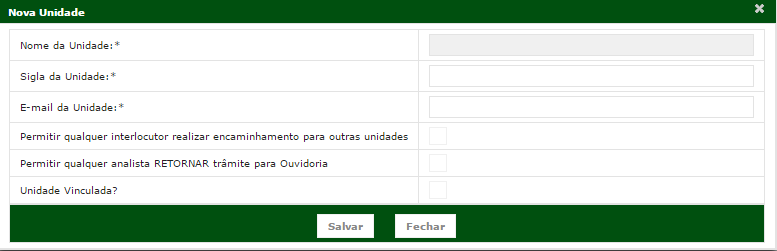
Não se aplica a esse caso de uso.

# Interface

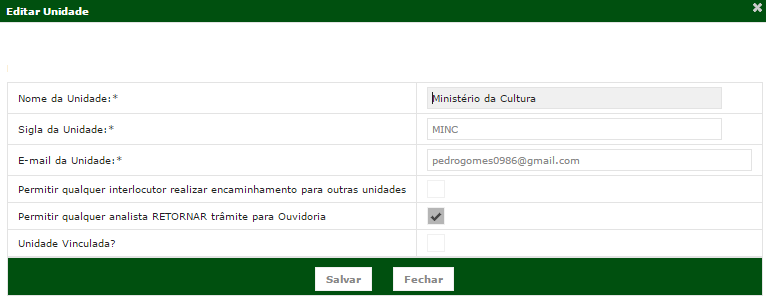
## Unidade



## Nova unidade



## Editar unidade



## 

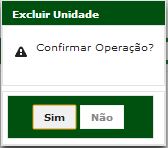
## Editar unidade (Consulta Implícita)



## Listar unidades



## Excluir unidades



# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |